

Formation Opérateurs Tunnels

Session 1

Opérateur tunnel - Mise en situation sur évènements

Date

03 au **07** juin / 2024

Prix

1800 € ttc

Durée

5 jour(s) 28 heure(s)

Objectifs

Confronter les connaissances de l'opérateur à des situations dégradées à partir de scénarios pédagogiques :

- d'apprendre à résoudre ces situations par la mise en œuvre des processus de raisonnement et d'actions adaptés et communs au métier d'opérateur PC,
- d'interagir avec les différents interlocuteurs pouvant intervenir dans de telles situations (rôles simulés),
- donner à l'opérateur un retour constructif sur la mise en situation, permettant une démarche de questionnement des savoirs, savoirs faire et savoir être.

Outre sa propre mise en situation, l'opérateur sera associé à la mise en situation des autres stagiaires avec un rôle d'observateur. Il est attendu de l'opérateur une participation active lors de la phase de restitution à l'ensemble du groupe de stagiaires. Il pourra également, s'il le souhaite, participer à la mise en situation dans un autre rôle qu'opérateur (ex : patrouilleur, pompier, ...).

Programme détaillé

- Présentation des opérateurs, de leurs ouvrages et de leurs consignes
- Gestion du stress et facteurs humains
- Séances de simulation
- Retour d'expérience sur équipements
- Communication à distance (avec l'usager et les forces de l'ordre)
- Responsabilités juridiques de l'opérateur
- Étude de cas avec un exploitant

Télécharger la plaquette

Stagiaires

Nombre des stagiaires 16 stagiaire(s) Plus que 12 place(s) restante(s)

Public

• opérateurs actuellement en poste depuis **au moins 3 ans** dans les tunnels dont le mode de surveillance relève des niveaux D3 ou D4

NB : cette formation est ouverte aux operateurs ayant suivi la formation Valorisation des Acquis des Opérateurs.

Evolutions récentes

Pour recevoir les bulletins d'inscription > envoyer un mail à **formpro@entpe.fr**

Equipe DFC

Jean DELAPLACE
Chef de projet
04 72 04 71 73
Lui écrire
Annick Dias
Assistante Formation
04 72 04 71 42
Lui écrire